


SERVICE AUF DER ÜBERHOLSPUR



SERVICEPAKET **Free2**


You are. We car.



JETZT GEHÖRT ER DIR, ER IST DEIN FIAT 500 – HERZLICHEN GLÜCKWUNSCH!

Endlich hast du deinen Fiat 500. Du kannst völlig unbeschwert einsteigen und losfahren, weil du im Rahmen des von dir gewählten Leasing- oder Finanzierungsvertrags ein exklusives Servicepaket gewählt hast. Damit kannst du dich auf unschlagbare Garantie- und Serviceleistungen verlassen, die wir dir im Folgenden erläutern.

Damit du deine Fahrzeuggarantie im Detail kennst, empfehlen wir dir, in einer ruhigen Minute einmal die Bedingungen durchzulesen. Sie sind im Garantie- und Serviceheft abgedruckt. Am besten bewahrst du diese Serviceinformation sicher mit deinen anderen Fahrzeugunterlagen im Handschuhfach auf. So hast du sie immer zur Hand.

You are.
Du bist ein Teil der Fiat 500 Community!



Free2



SERVICE

DU BIST 2 JAHRE LANG VÖLLIG UNBESCHWERT UNTERWEGS.

Fühl dich frei, steige ganz entspannt ein und fahre sorgenfrei los – wann du willst, wohin du willst. Denn eine sensationelle 5-Jahres-Garantie/500 000 km und das Servicepaket **Free2** sind deine ständigen Beifahrer. Um die Organisation der vom Hersteller empfohlenen Wartungen brauchst du dich nicht zu kümmern, das machen wir gern für dich. Und zum verabredeten Werkstatttermin wird dein Fiat 500 sogar abgeholt.

SERVICELEISTUNG	 2 JAHRE
Free2* (LAUFZEIT 2 JAHRE)	■
FAHRZEUGGARANTIE (5 JAHRE/500 000 KM)	■

* Inhalte und Umfang der Leistungen entnimmst du bitte den jeweiligen Bedingungen.

WIE BERUHIGEND: DU HAST SATTE 5 JAHRE FAHRZEUGGARANTIE.

24 Monate Garantie auf ein Fahrzeug ist selbstverständlich. Und du als Fahrer eines Fiat 500 bist mit der 5-Jahres-Fahrzeuggarantie in der glücklichen Situation, noch länger unbeschwert auf der Sonnenseite des Lebens zu fahren.

Weil du dich für das Fiat 500 Servicepaket **Free2** entschieden hast, verlängert sich die Fahrzeuggarantie für deinen Fiat 500 um 36 Monate und endet somit erst nach Ablauf von 60 Monaten bzw. nach 500 000 km.

Je nachdem, was zuerst eintritt. Alle weiteren Infos zu deiner Fahrzeuggarantie kannst du deinem Garantie- und Serviceheft entnehmen.



WIE SCHÖN: 5 JAHRE LACKGARANTIE SIND AUCH INKLUSIVE.

Lack schützt deinen Fiat 500 und lässt ihn einfach glänzend dastehen. Und damit du besonders lange Freude daran hast, geben wir dir auch auf die Lackqualität 5 Jahre Garantie.

Die nach dem Garantie- und Serviceheft bestehende Lackgarantie verlängert sich für dich im Rahmen des Fiat 500 Servicepakets **Free2** auf 60 Monate nach ihrem Beginn bzw. nach 500 000 km, je nachdem, was zuerst eintritt. Alle weiteren Infos zur Lackgarantie findest du in deinem Garantie- und Serviceheft.

FÜR DEN FALL DER FÄLLE: 2 JAHRE MOBILITÄTSGARANTIE.

Bei uns erhältst du eine umfassende Pannenhilfe mit zusätzlichen Serviceleistungen. Zum Beispiel ein Ersatzfahrzeug für bis zu 4 Tage, die Übernahme von Übernachtungskosten für bis zu 5 Nächte und vieles mehr. Solltest du die Pannenhilfe einmal brauchen: einfach CIAO FIAT anrufen. Unsere Servicemitarbeiter sorgen dafür, dass dir schnell und unkompliziert geholfen wird.

Mit dem Servicepaket **Free2** gilt dieser exklusive Service für dich 2 Jahre lang. Egal, ob es sich um Reifenwechsel, Batterieprobleme oder sogar einen im Fahrzeug eingeschlossenen Zündschlüssel handelt – unsere Servicewagen sind für dich Tag und Nacht im Einsatz. Details stehen in deinem Garantie- und Serviceheft.

DEIN EXKLUSIVER ABHOL- UND TAXISERVICE. MIT DEM SERVICEPAKET **Free2**.

2 Jahre ShuttleMy500

Das heißt für dich: Bei den vom Hersteller empfohlenen Wartungen hast du die Möglichkeit, über die Servicenummer CIAO FIAT einen Termin zur Abholung deines Fiat 500 zu vereinbaren. Dieser wird dann zum autorisierten Fiat Händler und Servicepartner in deiner Nähe zur Durchführung der Wartung gebracht. Für dich natürlich kostenlos.

2 Jahre ShuttleMe

Ist die vom Hersteller empfohlene Wartung durchgeführt, bringt dich der im Servicepaket **Free2** enthaltene ShuttleMe-Service ganz einfach und schnell wieder zu deinem geliebten Fiat 500.

Die im Zusammenhang mit der planmäßigen Wartung gegebenenfalls entstehenden Taxikosten erstatten wir dir gegen Rechnung oder Quittung des Taxiunternehmens bis zu einem Wert von maximal 50,00 €. Die Abrechnung erfolgt ganz einfach und direkt bei Fahrzeugabholung über den autorisierten Fiat Händler und Servicepartner.

DEIN DIREKTER DRAHT ZU SERVICES UND PANNENHILFE.



Ist es Zeit für eine *Wartung*, rufst du einfach CIAO FIAT an (00800 3428 0000)* – und schon wird zum verabredeten Werkstatttermin dein Fiat 500 von einem Servicewagen abgeholt.

Und für den Fall der Fälle: Über CIAO FIAT kannst du auch eine umfassende *Pannenhilfe* rufen. Die Nummer kann gebührenfrei vom Festnetz und von mobilen Telefonen angerufen werden. Nur zur Info: In manchen europäischen Ländern wird bei Anrufen vom mobilen Telefon eine Gebühr erhoben, die vom Netzbetreiber bestimmt wird.

Die Kundenbetreuung ist von Montag bis Samstag von 8:00 Uhr bis 20:00 Uhr für dich da. Die Infoline erreichst du montags bis freitags zwischen 8:00 Uhr und 20:00 Uhr und samstags von 8:00 Uhr bis 16:00 Uhr.

* Freecall



SERVICE

Weitere Informationen zum Fiat 500 gibt es bei deinem Fiat Händler oder einfach unter www.fiat500.de.

Fiat Group Automobiles Germany AG / Hanauer Landstraße 179/60314 Frankfurt am Main